

# KTSHC - Koulutus-, konsultointi- ja valmennuspalveluiden sopimusehdot

Voimassa alkaen: 16.5.2025

## 1. Sopimuksen osapuolet

Toimittaja:

Ktsh Oy Consultancy (Jäljempänä "KTSHC")

Y-tunnus: 0451754-1

Microkatu 1, Kuopio, <https://ktshc.fi/>

Asiakas:

Yritysassiakas, joka tilaa KTSHC:n koulutus-, konsultointi tai valmennuspalveluita. Asiakas ilmoittaa omat yhteys- ja laskutustietonsa palvelua tilatessaan.

## 2. Palvelun sisältö ja toteutus

2.1. KTSHC tarjoaa koulutus-, konsultointi- ja valmennuspalveluita sovitun sisällön ja aikataulun mukaisesti. Palvelun tarkempi sisältö määritellään KTSHC:n www-sivuilla, palveluesitteessä, tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai erillisessä toimeksiantokuvauksessa.

2.2. Palvelut toteutetaan KTSHC:n tai sen valitsemien yhteistyökumppanien toimesta joko lähi- tai etämuotoisina.

2.3. KTSHC pidättää oikeuden muuttaa kouluttajaa tai toteutustapaa, mikäli se on tarpeen palvelun laadun tai saatavuuden varmistamiseksi.

## 3. Hinnat ja maksuehdot

3.1. Hinnat määräytyvät KTSHC:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston tai tarjouksen mukaisesti ja ovat arvonlisäverottomia (ALV 0 %), ellei toisin mainita. Arvonlisävero lisätään hintaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

3.2. Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä, ellei toisin sovita.

3.3. Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan. KTSHC:llä on oikeus keskeyttää palvelun tuottaminen maksun viivästyessä.

## 4. Peruutusehdot

4.1. Asiakas voi peruuttaa tilatun konsultointipalvelun seuraavasti:

- 14 päivää tai enemmän ennen tapahtumaa: Ei kuluja.
- 7-13 päivää ennen tapahtumaa: 50 % sovitusta hinnasta veloitetaan.
- Alle 7 päivää ennen tapahtumaa: 100 % sovitusta hinnasta veloitetaan.

4.2. Koulutuksiin ja valmennuksiin tehty ilmoittautuminen on sitova. Esteen sattuessa asiakas voi vaihtaa ryhmää, aloituspäivää tai nimetä kurssille toisen osallistujan sopimalla tästä KTSHC:n kanssa etukäteen.

4.3. KTSHC:llä on oikeus perua tai siirtää koulutus tai yksittäinen koulutuspäivä, mikäli osallistujamäärä jää vähäiseksi tai ilmenee ylivoimainen este. Tällöin asiakas voi siirtää osallistumisensa toiseen ajankohtaan tai pyytää maksun palauttamista.

## **5. Osapuolten vastuut**

5.1. KTSHC vastaa palvelun sisällöstä ja toteutuksesta ammattitaitoisesti ja huolellisesti.

5.2. Asiakas vastaa siitä, että sen toimittamat tiedot ovat oikeita ja ajantasaisia, ja että osallistujat noudattavat tilaisuuden sääntöjä ja ohjeita.

5.3. KTSHC ei vastaa välillisistä vahingoista tai saamatta jääneestä tuotosta. KTSHC:n vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään asiakkaan tilaaman palvelun arvon määrään.

## **6. Immateriaalioikeudet**

6.1. Kaikki koulutusten ja valmennusten aineistot ovat KTSHC:n tai sen yhteistyökumppanien omaisuutta. Niiden kopioiminen, levittäminen tai muu kaupallinen hyödyntäminen ilman lupaa on kiellettyä.

## **7. Luottamuksellisuus**

7.1. Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina kaikki toisen osapuolen liike- tai ammattisalaisuudet, joista ne saavat tiedon sopimuksen kestäessä ja jotka eivät ole yleisesti tiedossa.

## **8. Ylivoimainen este**

8.1. Osapuoli ei ole vastuussa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure).

## **9. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen**

9.1. Sopimus syntyy, kun asiakas vahvistaa tilauksen kirjallisesti (sähköposti riittää) tai maksaa laskun.

9.2. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa kirjallisesti 30 päivän irtisanomisajalla.

## **10. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu**

10.1. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

10.2. Riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluin. Mikäli sovintoon ei päästä, ratkaistaan riidat Kuopion käräjäoikeudessa.

]